Privacyverklaring Easysofa (SVHH Products B.V.)

Wie zijn wij

SVHH Products B.V., handelend onder de naam Easysofa (hierna: "Easysofa"), is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in deze privacyverklaring. www.easysofa.com is een website van Easysofa.

- Post- en vestigingsadres: Van Heemstraweg 42-04, 6658 KH Beneden-Leeuwen
- Inschrijvingsnummer handelsregister Kamer van Koophandel: 30232893
- Telefoon: +31 (0)88 712 7800
- E-mailadres: info@easysofa.com
- Vragen over privacy: admin@easysofa.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Easysofa verwerkt persoonsgegevens doordat u (of de organisatie waarvoor u werkt) gebruikmaakt van onze diensten, met ons zakendoet als klant, leverancier of agent, en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt, bijvoorbeeld via het contactformulier op onze website. Easysofa kan de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Uw voor- en achternaam
- De naam van uw organisatie en uw functie
- Uw adresgegevens (zakelijk en, indien nodig voor levering, afleveradres)
- Uw telefoonnummer
- Uw e-mailadres
- Bestel-, factuur- en betaalgegevens van uw organisatie
- Correspondentie met ons, zoals vragen, klachten en servicemeldingen
- Uw IP-adres en gegevens over uw bezoek aan onze website

Easysofa verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens (zoals gegevens over gezondheid, religie of etnische afkomst) en verzamelt niet bewust gegevens van personen jonger dan 16 jaar.

Waarom wij uw gegevens nodig hebben

Easysofa verwerkt uw persoonsgegevens alleen voor de doelen hieronder, en alleen als daarvoor een wettelijke grondslag bestaat (artikel 6 AVG).

Doel	Grondslag
Contact met u opnemen als u daarom vraagt, telefonisch of schriftelijk (per e-mail en/of post)	Gerechtvaardigd belang / uitvoering overeenkomst
Uitvoeren van een met u of uw organisatie gesloten overeenkomst, waaronder offertes, bestellingen, levering en facturatie	Uitvoering overeenkomst

Doel	Grondslag
U informeren over het verloop van uw bestelling en levering	Uitvoering overeenkomst
Adviseren over en ondersteunen bij het gebruik en onderhoud van bij ons aangeschafte producten	Uitvoering overeenkomst
Optimaal reageren op een eventuele klacht of servicemelding	Uitvoering overeenkomst / gerechtvaardigd belang
U informeren over nieuwe producten, collecties, acties of diensten, waaronder via nieuwsbrieven	Toestemming of gerechtvaardigd belang (bestaande zakelijke relaties); afmelden kan altijd
Voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals de fiscale bewaarplicht	Wettelijke verplichting
Verbeteren en beveiligen van onze website	Gerechtvaardigd belang

Easysofa neemt geen besluiten op basis van uitsluitend geautomatiseerde verwerking die (aanzienlijke) gevolgen voor u kunnen hebben.

Hoe lang wij uw gegevens bewaren

Easysofa bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is voor de doelen waarvoor ze zijn verzameld. Daarbij houden wij de volgende termijnen aan:

- Gegevens uit de administratie (zoals offertes, orders en facturen): 7 jaar, vanwege de wettelijke fiscale bewaarplicht
- Contactgegevens van zakelijke relaties: zolang de relatie bestaat en tot 2 jaar daarna
- Gegevens uit het contactformulier waar geen overeenkomst uit voortkomt: maximaal 1 jaar
- Gegevens voor nieuwsbrieven: tot u zich afmeldt

U kunt ons te allen tijde vragen uw gegevens te verwijderen. Wij doen dat, tenzij een wettelijke bewaarplicht ons verplicht de gegevens langer te bewaren.

Delen met anderen

Easysofa verkoopt uw persoonsgegevens niet. Wij verstrekken uw gegevens alleen aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, om te voldoen aan een wettelijke verplichting, of als wij daar een gerechtvaardigd belang bij hebben. Hieronder vallen:

- Eventuele zuster- en dochterondernemingen van SVHH Products B.V.
- Onze ICT-dienstverlener en leveranciers van software en hosting die wij gebruiken voor onze administratie, e-mail en website
- Transporteurs en logistieke partners die onze producten bezorgen
- Onze handelsagenten, voor zover nodig voor de bediening van uw organisatie
- Onze accountant, adviseurs en (overheids)instanties, zoals de Belastingdienst, als de wet dat vereist

- Professionals en werknemers van Easysofa

Met partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor hetzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid. Onze werknemers zijn verplicht de vertrouwelijkheid van uw gegevens en uw privacy te respecteren.

Wij verwerken uw gegevens in principe binnen de Europese Economische Ruimte (EER). Worden gegevens toch buiten de EER verwerkt, bijvoorbeeld door een softwareleverancier, dan zorgen wij voor passende waarborgen, zoals de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.

Cookies

Onze website gebruikt functionele cookies die nodig zijn om de website goed te laten werken. Daarnaast kunnen wij analytische cookies gebruiken om te meten hoe de website wordt gebruikt, zodat wij deze kunnen verbeteren. Cookies die niet strikt noodzakelijk zijn, plaatsen wij alleen met uw toestemming. U kunt cookies altijd uitschakelen of verwijderen via de instellingen van uw browser.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft op grond van de AVG de volgende rechten:

- Inzage in de persoonsgegevens die wij van u verwerken
- Correctie van onjuiste of onvolledige gegevens
- Verwijdering van uw gegevens
- Beperking van de verwerking
- Overdracht van uw gegevens (dataportabiliteit)
- Bezwaar tegen de verwerking, waaronder tegen direct marketing
- Intrekking van een eerder gegeven toestemming, zonder dat dit de verwerking daarvóór onrechtmatig maakt

U kunt een verzoek sturen naar admin@easysofa.com. Om misbruik te voorkomen kunnen wij u vragen u te identificeren. Easysofa reageert zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Bent u niet tevreden over hoe wij met uw gegevens omgaan? Neem dan eerst contact met ons op. U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Beveiliging

Easysofa neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Heeft u de indruk dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn, zijn er aanwijzingen van misbruik, of wilt u meer informatie over de beveiliging van door Easysofa verzamelde persoonsgegevens? Neem dan contact met ons op via admin@easysofa.com.

Wijzigingen

Easysofa kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld bij nieuwe wetgeving of veranderingen in onze dienstverlening. De meest actuele versie staat altijd op onze website. Deze versie is vastgesteld op 5 oktober 2026.